

## Table of Contents

|                                                                                 |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Propuesta de Solución</b>                                                    | <b>2</b> |
| 1. Problemas                                                                    | 2        |
| 2. Necesidades                                                                  | 2        |
| 3. Análisis y Reflexión sobre los Problemas Planteados y su Posibles Soluciones | 2        |
| Posibles Soluciones                                                             | 2        |
| =                                                                               | 2        |

## Propuesta de Solución

En este documento se plantea una propuesta de solución pertinente en base al análisis y reflexión de los problemas y necesidades planteados por la Fundación CENDITEL.

### 1. Problemas

A continuación se indican los problemas señalados:

- El despliegue de la Infraestructura Nacional de Certificación de Venezuela (Sistema Nacional de Certificación Electrónica) aún es deficiente. El desconocimiento de las tecnologías subyacentes y de la legislación existente representan un cuello de botella en un despliegue más efectivo.
- El inventario de aplicaciones de firma electrónica existente para la administración pública es reducido.
- Los procesos que requieren documentación escrita son susceptibles a posibles falso positivos; esto es, documentos que no son válidos o peor aún, que han sido forjados, sean recibidos, aceptados y procesados como si fueran auténticos y verdaderos.
- La duración de trámites realizados dentro de instituciones públicas y entre ciudadanos y las instituciones resulta extensa.

### 2. Necesidades

Las necesidades planteadas en relación a los problemas descritos en la sección anterior se describen a continuación:

- Desarrollar herramientas de software que aprovechen las potencialidades de las tecnologías de información en el Poder Público con el fin de mejorar la gestión pública y los servicios que se prestan al pueblo, tal como se expresa en el marco del Proyecto de Ley de Infogobierno y la Ley de Interoperabilidad.
- Garantizar la seguridad de los mensajes de datos y documentos con firma electrónica.
- Garantizar la integridad de los mensajes de datos y documentos con firma electrónica.
- Garantizar la validez de la firma electrónica de documentos en el tiempo.
- Proveer a los ciudadanos herramientas informáticas que aprovechen la presencia y expansión de dispositivos móviles.

### 3. Análisis y Reflexión sobre los Problemas Planteados y su Posibles Soluciones

[En esta sección se debe presentar el análisis y reflexión sobre los problemas planteados y sus posibles soluciones, con la finalidad de proponer una solución pertinente en la cual se consideren tanto los beneficios como el impacto de ésta solución sobre la comunidad]

#### Posibles Soluciones

=